



## INFORMAZIONI PER GLI OSPITI

### Accoglienza

Al momento del ricovero è necessario **recarsi in amministrazione** (2° piano, dal lunedì al venerdì 8.30 - 12.30 e 14.30 - 17, il sabato 9 - 12) per gli adempimenti necessari:

- consegna documenti paziente, registrazione dati, informazioni di carattere amministrativo relative alla degenza.

La Casa è aperta per le visite dalle 7 alle 21, per le ore notturne è necessario un preavviso.

Non parcheggiare davanti alla Casa nel parcheggio riservato ai medici e ai fornitori (parcheggio 2).

### Servizi disponibili

- lettore per DVD e cuffia per ascolto TV o musica, collegamento wi-fi rete hospice: password - **CmDuWiFi2016!**
- Sala della musica con biblioteca, pianoforte, film in DVD e giochi per bambini;
- al piano "zero" – tisaneria con cucina attrezzata per i familiari, distributori bevande calde, bibite e snack, frigorifero e freezer.

La stanza del paziente può essere arricchita con qualche oggetto idoneo a personalizzare l'ambiente.

Sono ammessi animali domestici di piccola dimensione, in accordo con la Direzione.

E' assolutamente vietato fumare, anche in bagno.

Il familiare che assiste il proprio congiunto anche la notte può portare da casa la propria biancheria (lenzuola, federa, cuscino, asciugamano da bagno) o può usufruire di quella della Casa con un contributo di euro 5.

L'assistenza offerta ai pazienti comprende i seguenti **servizi gratuiti**:

- parrucchiera Lucia Sassi (*taglio e piega*)
- fisioterapia Angela Maramotti e Lina Ghidoni
- trattamento shiatsu Tiziano Pellati
- musicoterapia dr.ssa Maria Grazia Baroni
- supporto psicologico dr.ssa Elisa Rabitti (AUSL di R.E.)

Sono circa 50 i volontari che offrono il loro contributo sia in contatto diretto con il malato (volontari dell'assistenza e dell'"aver cura" degli ospiti) che, soprattutto, in attività indirette (reception, piccole manutenzioni, cura del giardino, aiuto in cucina ...).

Per l'assistenza religiosa si comunica che la Casa non ha un cappellano.

Per un supporto spirituale e per i Sacramenti vengono don Edo Cabassi (mercoledì pom.), don Eugenio Morlini (venerdì e domenica pom.). E' sempre possibile contattare il proprio Parroco.

Ministri di altre confessioni a richiesta.

### Per informazioni:

- Coordinatrice del servizio, disponibile al mattino;
- Responsabile della Casa dr.ssa Mirta Rocchi, per appuntamento.

## Trasporti

Per familiari e assistenti privi di mezzi di trasporto è attivato un servizio di **collegamento Hospice-Albinea in orari fissi, offerto dai volontari della Croce verde**, (richiedere modulo informativo specifico).

La Casa **non dispone** di fattorino per trasporto prelievi e trasfusioni per cui è richiesta a tal fine la **collaborazione dei familiari**, come al domicilio.

## Pasti

Il familiare che assiste il proprio congiunto può usufruire del pasto preparato nella cucina dell'Hospice, pasto che potrebbe differire per esigenze di servizio da quello per i degenti, acquistando presso la reception, (8,30-12,30 e 14,30-17 dal lunedì al venerdì; dalle 9 alle 12 il sabato), i **buoni-pasto** al prezzo agevolato di euro 7.50. I buoni non utilizzati possono essere rimborsati. E' necessario che la **prenotazione** del pasto giunga alle cuoche **entro le ore 10** per il pranzo, **entro le 17.30** per la cena.

Qualora si desideri usufruire di pasti all' interno dell'Hospice da parte di altri familiari, purché in numero limitato, è necessario farne richiesta alle cuoche che ne valuteranno l'attuabilità. In questo caso il buono-pasto sarà acquistabile al costo di **10 euro**.

Per la colazione il familiare può usufruire della tisaneria - piano "0". Può essergli anche servita in camera al costo di € 2 ritirando l'apposito buono dall'OSS.

I pasti vengono serviti ai degenti indicativamente nei seguenti orari:

pranzo: 12.15 - cena: 19.00 (nel periodo invernale leggermente anticipati)

Pazienti e familiari, qualora lo desiderino, possono consumare i pasti nella sala da pranzo alle ore **12.15** (pranzo) e alle **19** (cena), prima della distribuzione in reparto.

## Permessi di uscita

I pazienti possono usufruire di permessi di uscita, firmando l'apposito modulo, senza problemi. Il medico deve autorizzare l'uscita temporanea del degente. Occorre concordare con l'infermiera/e orario e data.

## Dimissione

Il contributo giornaliero pari ad euro 4, per canone TV, wi-fi e manutenzioni da versare presso gli uffici dell'amministrazione ogni 30 giorni e comunque al termine della degenza, verrà considerato come elargizione liberale alla nostra Casa.

Presso gli stessi uffici si potranno richiedere certificati di degenza e copie di cartelle cliniche.

E' gentilmente richiesta la compilazione dell'allegato questionario di gradimento del servizio, in forma anonima, che andrà depositato nell'apposita cassetta situata nell' atrio di ingresso.

Ci si affida alla sensibilità di quanti abbiano occupato le stanze per il rispetto dell' ambiente, degli accessori e delle attrezzature che verranno utilizzati da chi subentrerà.

**\* Si raccomanda agli ospiti di non tenere in stanza oggetti di valore e denaro e ai familiari/visitatori di non lasciare incustoditi borse e portafogli.**

**Il Personale non ne è responsabile.**

**La Direzione**