

INFORMAZIONI PER GLI OSPITI periodo COVID

La diffusione della pandemia da Covid-19 ha posto la Casa Madonna dell'Uliveto di fronte alla necessità di individuare disposizioni che mirino alla protezione dei pazienti e degli operatori; dall'altro consentano di continuare ad assistere il proprio caro ricoverato.

Pur consapevoli delle significative limitazioni che questo periodo impone soprattutto ai familiari, confidiamo nella preziosa collaborazione di ognuno/a per tutelare la salute di tutte le persone che abitano la Casa.

Di seguito elenchiamo brevemente le disposizioni a cui pazienti e visitatori sono tenuti.

- L'ingresso al Servizio è possibile **solo previo appuntamento** (tel. 0522/597718-10)
- Sono possibili due accessi al giorno, anche di due familiari in contemporanea **identificati come persone autorizzate**. Eventuali altre visite sono da concordare con la Coordinatrice
- Mantenere sempre un facciale filtrante (FFP2 o superiore) che copra completamente il naso e fino al mento e preoccuparsi che la persona assistita, se possibile, indossi il facciale filtrante FFP2
- Lavarsi frequentemente e accuratamente le mani (con acqua e sapone o gel idroalcolico)
- Non è possibile utilizzare la sala da pranzo comune: sia i pazienti che i familiari dovranno consumare i pasti in stanza.

Gli operatori sanitari sono disponibili per telefonate di aggiornamento sulla situazione dei propri cari tutti i giorni dalle 14.30 alle 16.30. Gli aggiornamenti da parte del medico responsabile avverranno durante le visite dello stesso, ad orari non prestabiliti.

Al **momento del ricovero** è necessario recarsi in Amministrazione (2° piano, dal lunedì al venerdì 8.30 – 12.30 e 14.30 – 17.00, il sabato 9.00 – 12.00) per gli adempimenti necessari:

- Consegna documenti paziente (Carta d'identità, Codice Fiscale, ecc...)
- Registrazione dati (compresa **mail** per comunicazioni successive)
- Informazioni di carattere amministrativo relative alla degenza

Si prega di **non parcheggiare davanti alla Casa** nel parcheggio riservato ai medici e ai fornitori (Parch. 2).

Sono disponibili:

- **Letto per DVD e cuffia per ascolto TV o musica**
- **Collegamento WI-FI Rete: "hospice"**
Password: CmDuWiFi2016!

La stanza del paziente può essere **arricchita con qualche oggetto** idoneo a **personalizzare** l'ambiente.

Sono ammessi animali domestici di piccola dimensione, in accordo con la Direzione.

È assolutamente vietato fumare in stanza e in bagno, è possibile in giardino.

Il familiare che assiste il proprio congiunto anche la notte può **portare la propria biancheria** (lenzuola, federa, cuscino, asciugamano da bagno) da casa o può usufruire di quella della Casa con un contributo di 5 euro.

L'assistenza offerta ai pazienti comprende i seguenti servizi gratuiti:

- Fisioterapia (Elena Melli e Angela Maramotti)
- Trattamento Shiatsu (Tiziano Pellati)
- Musicoterapia (Maria Grazia Baroni)
- Supporto psicologico (Elisa Rabitti, AUSL RE)

Sono circa 50 i volontari che offrono il loro contributo sia in contatto diretto con il malato (volontari dell'assistenza e dell'“aver cura” degli ospiti) che, soprattutto, in attività indirette (reception, piccole manutenzioni, cura del giardino, aiuto in cucina, ecc...)

Per **l'assistenza religiosa** si comunica che la Casa non ha un cappellano. Per un **supporto spirituale e per i sacramenti** don Fortunato Monelli (giovedì mattina) e frate Fabrizio Zaccarini (martedì mattina) fanno visita ai pazienti. È comunque sempre possibile contattare il proprio parroco.

Ministri di altre confessioni a richiesta.

Per informazioni:

- **Coordinatrice del Servizio, disponibile al mattino**
- **Responsabile del Servizio dott.ssa Mirta Rocchi**, per appuntamento.

La Casa **non dispone di fattorino per trasporto prelievi e trasfusioni** per cui è richiesta a tal fine la collaborazione dei familiari, come a domicilio.

Il familiare che assiste il proprio congiunto può usufruire del pasto preparato nella cucina dell'Hospice, pasto che potrebbe differire per esigenze di Servizio da quello dei degenti, acquistando presso la Reception i buoni pasto al prezzo agevolato di 8.00 euro (dal lunedì al venerdì 8.30 – 12.30 e 14.30 – 17.00, il sabato 9.00 – 12.00).

I buoni pasto non utilizzati possono essere rimborsati.

È necessario che la **prenotazione del pasto** giunga alle cuoche entro le 10.00 per il pranzo, entro le 17.30 per la cena.

Qualora si desideri usufruire di pasti all'interno dell'Hospice da parte di altri familiari, purché in numero limitato, è necessario **farne richiesta alle cuoche che ne valuteranno l'attuabilità**. In questo caso il buono-pasto sarà acquistabile al costo di 11 euro.

La colazione può essere servita in camera al costo di 2.50 euro, ritirando l'apposito buono dall'OSS.

I pasti vengono serviti ai degenti, indicativamente, nei seguenti orari (leggermente anticipati nel periodo invernale):

- Pranzo: 12.15
- Cena: 19.00

I pazienti possono usufruire di **permessi di uscita**, firmando l'apposito modulo, in accordo con il medico responsabile terapeutico, che deve autorizzare l'uscita temporanea del degente. Occorre concordare con gli operatori data e orario, e attenersi alle indicazioni per il contenimento del contagio da Sars-CoV-2.

Viene richiesto un **contributo giornaliero pari a 4 euro**, per canone TV, WI-FI e manutenzioni da versare presso gli uffici dell'Amministrazione ogni 30 giorni e comunque al termine della degenza, verrà considerato come elargizione liberale alla nostra Casa.

Presso gli stessi Uffici si potranno richiedere **certificati di degenza** e **copie di cartelle cliniche**.

È gentilmente richiesta la compilazione dell'allegato questionario di gradimento del Servizio, in forma anonima, che andrà depositato nell'apposita cassetta situata nell'atrio di ingresso.

Ci si affida alla sensibilità di quanti abbiano occupato le stanze per il rispetto dell'ambiente, degli accessori e delle attrezzature che verranno utilizzati da chi subentrerà.

Si raccomanda agli ospiti di **non tenere in stanza oggetti di valore e denaro e ai visitatori di non lasciare incustoditi borse e portafogli**. Il personale non ne è responsabile.

Nel caso in cui abbiate necessità di **prolunghe o prese aggiuntive RIVOLGETEVI AL PERSONALE**, che provvederà a fornirvi il materiale richiesto. **Non è possibile utilizzare prolunghe e prese aggiuntive personali, per motivi di sicurezza.**

COSA PORTARE PER L'INGRESSO IN HOSPICE

- **Documenti personali** del paziente: **carta d'identità** o patente, **tessera sanitaria**, eventuali esenzioni.
- **Effetti personali**: **pigiama/abiti** (secondo le abitudini), **occorrente per igiene** (shampoo, sapone, bagnoschiuma, rasoio o lamette per barba, spazzolino e dentifricio, contenitore per protesi, asciugamani).
- Lenzuola da letto singolo per il familiare, nel caso di fermi a dormire (in alternativa li forniamo al costo di 5 euro a cambio)
- **Cartella ADI** e **documentazione sanitaria del paziente** (lettera di dimissione, esami relativi alla patologia principale...). La cartella ADI, una volta consultata, deve essere riconsegnata al medico curante o al servizio infermieristico domiciliare.

Grazie per la collaborazione.

Gennaio 2023

LA DIREZIONE