



INFORMAZIONI PER GLI OSPITI

Si riportano di seguito alcune informazioni utili durante la permanenza nella Casa.

La Casa è aperta per le visite dalle 7.00 alle 19.00, per le ore notturne è necessario prendere accordi con il personale curante.

Al **momento del ricovero** è necessario recarsi in Amministrazione per gli adempimenti necessari (2° piano, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00, il sabato dalle 9.00 alle 12.00):

- Consegna documenti paziente (Carta d'identità, Codice Fiscale, ecc...)
- Registrazione dati (compresa **mail** per comunicazioni successive)
- Informazioni di carattere amministrativo relative alla degenza

Si prega di **non sostare davanti alla Casa** nel parcheggio riservato ai medici e ai fornitori (Parcheggio 2).

E' disponibile il collegamento Wi-Fi:

Rete: "hospice"

Password: CmDuWiFi2016!

La stanza del paziente può essere **arricchita con oggetti** idonei a **personalizzare** l'ambiente.

Sono **ammessi animali domestici di piccola dimensione**, in accordo con la Direzione.

È **assolutamente vietato fumare in stanza e in bagno**, è possibile in giardino. Si ricorda che all'interno di tutte le stanze è presente una linea di conduzione dell'ossigeno, altamente infiammabile.

Il familiare che assiste il proprio congiunto anche la notte può **portare la propria biancheria** (lenzuola, federa, cuscino, asciugamano da bagno) da casa o può usufruire di quella della Casa con un contributo di € 5,00 a cambio.

L'assistenza offerta ai pazienti comprende i seguenti servizi gratuiti:

- Fisioterapia (Elena Melli e Angela Maramotti)
- Trattamento Shiatsu (Tiziano Pellati)
- Musicoterapia (Maria Grazia Baroni)
- Supporto psicologico (Elisa Rabitti e Patrizia De Nunzio, psicologhe AUSL RE)

Sono circa 50 i volontari che offrono il loro contributo sia in contatto diretto con il malato (volontari dell'assistenza e dell'"aver cura" degli ospiti) che, soprattutto, in attività indirette (reception, piccole manutenzioni, cura del giardino, aiuto in cucina, ecc...)

Per un **supporto spirituale e/o per i sacramenti** don Fortunato Monelli (giovedì mattina) e frate Fabrizio Zaccarini (martedì mattina) fanno visita ai pazienti. **È comunque sempre possibile contattare il proprio parroco.**

Ministri di altre confessioni possono essere direttamente contattati dall'interessato.

Per informazioni:

- **Coordinatrice del Servizio, disponibile al mattino, previo appuntamento**
- **Responsabile del Servizio dott.ssa Mirta Rocchi, per appuntamento.**

La Casa **non dispone di fattorino per trasporto prelievi e trasfusioni** per cui è richiesta a tal fine la collaborazione dei familiari, come a domicilio.

Il familiare che assiste il proprio congiunto può usufruire del pasto preparato nella cucina dell'Hospice, pasto che potrebbe differire per esigenze di Servizio da quello dei degenti, acquistando presso la Reception i buoni pasto al prezzo agevolato di € 8.00 (dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.00 e dal lunedì al venerdì dalle 14.30 alle 17.00).

La colazione può essere servita in camera al costo di € 2.50, acquistando l'apposito buono con le modalità sovraindicate.

I buoni pasto non utilizzati possono essere rimborsati.

È necessario che la **prenotazione del pasto** giunga alle cuoche entro le 10.00 per il pranzo, entro le 17.30 per la cena.

Qualora si desideri usufruire di pasti all'interno dell'Hospice da parte di altri familiari, purché in numero limitato, è necessario **farne richiesta alle cuoche che ne valuteranno l'attuabilità**. In questo caso il buono-pasto sarà acquistabile al costo di € 11.00.

I pasti vengono serviti ai degenti, indicativamente, nei seguenti orari (leggermente anticipati nel periodo invernale):

- Pranzo: 12.15
- Cena: 19.00

I pazienti possono usufruire di **permessi di uscita**, firmando l'apposito modulo, in accordo con il medico responsabile terapeutico, che deve autorizzare l'uscita temporanea del degente. Occorre concordare con gli operatori data e orario.

Viene richiesto un **contributo giornaliero pari a € 5.00**, per canone TV, WI-FI e manutenzioni, da versare presso gli uffici dell'Amministrazione ogni 30 giorni e comunque al termine della degenza. Tale contributo verrà considerato come elargizione liberale alla nostra Casa.

Presso gli stessi Uffici si potranno richiedere **certificati di degenza** e **copie di cartelle cliniche**

È gentilmente richiesta la compilazione dell'allegato questionario di gradimento del Servizio, in forma anonima, che andrà depositato nell'apposita cassetta situata nell'atrio di ingresso

Per eventuali RECLAMI, in Reception è disponibile un apposito modulo da compilare, in alternativa ci si può rivolgere direttamente alla Coordinatrice

Ci si affida alla sensibilità di quanti abbiano occupato le stanze per il rispetto dell'ambiente, degli accessori e delle attrezzature che verranno utilizzati da chi subentrerà.

Si raccomanda agli ospiti di **non tenere in stanza oggetti di valore e denaro e ai visitatori di non lasciare incustoditi borse e portafogli.** Il personale non ne è responsabile. Nel caso in cui fosse necessario lasciare beni o denaro in stanza, accordarsi con la Coordinatrice.

Nel caso in cui abbiate necessità di **prolunghe o prese aggiuntive RIVOLGETEVI AL PERSONALE**, che provvederà a fornirvi il materiale richiesto. **E' severamente proibito utilizzare prolunghe, prese, prese mobili multiple aggiuntive personali, per motivi di sicurezza.**

Come Servizio che accoglie persone particolarmente fragili, siamo tenuti ad avere un'attenzione speciale alla tutela della salute dei nostri assistiti. Si raccomanda ai visitatori di lavarsi frequentemente le mani (con acqua e sapone o gel idroalcolico a disposizione all'ingresso di ogni stanza).

Solo in caso di isolamento del paziente, su indicazioni del personale curante, è necessario adottare gli appositi Dispositivi di Protezione.

Gli infermieri sono disponibili per telefonate di aggiornamento sulla situazione dei propri cari, in orari concordati. Gli aggiornamenti da parte del medico responsabile avverranno durante le visite dello stesso.

Grazie per la collaborazione.

Agosto 2024

LA DIREZIONE